

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.08.26.

Verzió: 1.0

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan kezeli az U&B 2000 Kft. a weboldal látogatóinak, érdeklődőinek, ajánlatkérőinek, ügyfeleinek és kapcsolattartóinak személyes adatait.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok jogszerű, tisztességes, átlátható és biztonságos kezelésére.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő neve: „U & B - 2000” Mérnöki, Ügyviteli, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: „U & B - 2000” Kft.

Székhely: 1163 Budapest, Vulkán utca 46.

Cégjegyzékszám: 01-09-684142

Adószám: 11936268-2-42

E-mail: info@onlinemuszakiellenor.com

Telefon: +36 30 591 0619

Weboldal: <https://onlinemuszakiellenor.com/>

a továbbiakban: **Adatkezelő**.

Az Adatkezelő a fenti domain alatt elérhető weboldal, valamint az ahhoz kapcsolódó online szolgáltatások üzemeltetője.

Adatvédelmi kérdés, érintetti kérelem vagy panasz az alábbi elérhetőségen nyújtható be:

E-mail: info@onlinemuszakiellenor.com

Postai cím: 1163 Budapest, Vulkán utca 46.

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató kiterjed különösen:

- a Weboldal látogatóira;
 - kapcsolatfelvételt kezdeményező személyekre;
 - ajánlatkérőkre;
 - meglévő és korábbi ügyfelekre;
 - leendő ügyfelekre;
 - természetes személy megrendelőkre;
 - céges ügyfelek kapcsolattartóira;
 - az Adatkezelő részére dokumentumot, tervet vagy egyéb fájlt továbbító személyekre;
 - marketingkommunikációra feliratkozó személyekre.
-

3. A személyes adatok forrása

Az Adatkezelő elsősorban közvetlenül az érintettől gyűjt személyes adatokat.

Az adatok megadására sor kerülhet például:

- weboldali kapcsolatfelvételi űrlapon;
- ajánlatkérő űrlapon;
- telefonon;
- e-mailben;
- személyesen;
- GoHighLevel / LeadConnector rendszeren keresztül;
- időpontfoglalás során;
- terv- vagy dokumentum feltöltéskor;
- szerződéskötés és teljesítés során;
- ügyfél kommunikáció keretében.

Egyes technikai adatokat a Weboldal és az alkalmazott informatikai rendszerek automatikusan rögzíthetnek.

4. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

A Weboldalon, telefonon, e-mailben vagy más kommunikációs csatornán az érdeklődő kapcsolatba léphet az Adatkezelővel, információt kérhet vagy ajánlatot kérhet.

Kezelt adatok

Az adatkezelés kiterjedhet különösen az alábbi adatokra:

- név;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- építési hely;
- ingatlan címe;
- település;
- szolgáltatás típusa;
- projekt típusa;
- tervezett munkálatok;
- időpont;
- üzenet tartalma;
- az érintett által önként megadott egyéb információk;
- kapcsolatfelvétel időpontja;
- kommunikációs előzmények.

Adatkezelés célja

- kapcsolatfelvétel;
- érdeklődés megválaszolása;
- igényfelmérés;
- ajánlatkészítés;
- ajánlat megküldése;
- időpont-egyeztetés;
- a szolgáltatás előkészítése;
- az érintett által feltett kérdések megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja

Amennyiben az érintett saját nevében, szolgáltatás igénybevételének céljából keresi meg az Adatkezelőt, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

Céges ügyfél természetes személy kapcsolattartója esetén az adatkezelés jogalapja lehet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Adatkezelés időtartama

Ha az ajánlatkérésből nem jön létre szerződés, az Adatkezelő az adatokat főszabály szerint az ajánlatadási és kapcsolattartási cél fennállásáig, de legfeljebb:

Az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított 2 évig

kezeli.

Amennyiben az ajánlatkérésből szerződés jön létre, az adatok a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó adatkezelés részévé válhatnak.

5. GoHighLevel / LeadConnector CRM-rendszer használata

Az Adatkezelő ügyfél kapcsolatainak, ajánlatkéreseinek, kommunikációjának és projektjeinek kezelésére GoHighLevel / LeadConnector CRM-rendszert használhat.

A CRM-ben kezelt adatok

A rendszerben tárolható különösen:

- név;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- lakcím vagy levelezési cím, ha szükséges;
- építési hely;
- ingatlan címe;
- szolgáltatás iránti érdeklődés;
- projekt típusa;
- ajánlat adatai;
- kapcsolatfelvétel időpontja;
- kommunikációs előzmények;
- e-mailek;
- SMS-ek;
- telefonos kapcsolatfelvétel ténye;
- időpontok;
- feladatok;
- ügyfélstátusz;
- ajánlat státusza;
- projekt státusza;
- megjegyzések;
- feltöltött dokumentumok;
- műszaki tervek;
- fotók;
- hozzájárulási nyilatkozatok;
- leiratkozási adatok;
- technikai eseményadatok.

Adatkezelés célja

- ügyfélkapcsolatok nyilvántartása;
- ajánlatkérések kezelése;
- ügyfelek utánkövetése;
- ajánlatok kezelése;
- időpont-egyeztetés;
- projektadminisztráció;
- ügyfél kommunikáció;
- automatikus értesítések;
- feladatkezelés;
- dokumentumok rendszerezése;
- szolgáltatás teljesítésének támogatása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adott folyamat függvényében:

- szerződéskötést megelőző intézkedés;
- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség;
- jogos érdek;
- vagy az érintett hozzájárulása

lehet.

Az Adatkezelő attól, hogy egy személy adata bekerült a CRM-rendszerbe, az adatokat nem használja automatikusan marketing célra.

Marketing célú felhasználásra kizárólag megfelelő jogalap alapján kerülhet sor.

6. Tervdokumentációk, műszaki dokumentumok, fényképek és egyéb fájlok

Az ajánlatadás vagy szolgáltatás teljesítése érdekében az érintett vagy a Megrendelő dokumentumokat tölthet fel vagy továbbíthat az Adatkezelő részére.

Kezelt adatok lehetnek

- építészeti tervek;
- alaprajzok;
- helyszínrajzok;

- műszaki tervek;
- szakági tervek;
- műszaki leírások;
- költségvetések;
- fotódokumentáció;
- hibákat bemutató fényképek;
- ingatlan címe;
- helyrajzi szám;
- tulajdonosi adatok;
- tervezői adatok;
- kivitelezői adatok;
- kapcsolattartók adatai;
- a dokumentumban szereplő egyéb személyes adatok.

Adatkezelés célja

- ajánlat elkészítése;
- projekt megismerése;
- műszaki vizsgálat;
- helyszíni bejárás előkészítése;
- műszaki ellenőrzés;
- műszaki állapotfelmérés;
- szakvélemény készítése;
- kivitelezési feladat;
- felelős műszaki vezetői feladat;
- tanácsadás;
- szolgáltatás teljesítése.

Jogalap

Főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedés vagy szerződés teljesítése.

Az Adatkezelő egyes esetekben jogos érdekre is támaszkodhat, például jogi igények dokumentálása esetén.

Megőrzési idő

A dokumentumokat az Adatkezelő csak addig őrzi meg, ameddig azok:

- az ajánlat elkészítéséhez;
- a szolgáltatás teljesítéséhez;
- a szerződéses kötelezettségek igazolásához;
- szavatossági vagy jótállási kérdésekhez;
- jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez;
- vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez

szükségesek.

Az egyes dokumentumtípusok konkrét megőrzési idejét az Adatkezelő belső adatmegőrzési szabályai határozzák meg.

7. Szerződéskötés és a szolgáltatás teljesítése

Amennyiben az ajánlatkérésből megrendelés vagy szerződés jön létre, az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok

- név;
- cégnév;
- cím;
- székhely;
- számlázási cím;
- adószám;
- telefonszám;
- e-mail;
- építési hely;
- projektadatok;
- műszaki dokumentáció;
- szerződéses adatok;
- szolgáltatás tartalma;
- teljesítés adatai;
- kapcsolattartási adatok;
- fizetéssel kapcsolatos adatok;
- teljesítéshez kapcsolódó kommunikáció.

Adatkezelés célja

- szerződés létrehozása;
- szolgáltatás teljesítése;
- kapcsolattartás;
- dokumentáció;
- teljesítés igazolása;
- díjak kezelése;
- jogi igények kezelése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Egyes adatok esetében jogi kötelezettség vagy jogos érdek is alkalmazható.

8. Számlázás és könyvelés

Kezelt adatok

- név;
- cégnév;
- cím;
- székhely;
- adószám;
- számlázási adatok;
- teljesítés adatai;
- fizetési adatok;
- számlán szereplő további személyes adatok.

Adatkezelés célja

- számla kiállítása;
- könyvelés;
- számviteli nyilvántartás;
- adózási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

Az Adatkezelő a számviteli bizonylatokat a vonatkozó számviteli jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

Főszabály szerint a számviteli bizonylatok megőrzési ideje **legalább 8 év**.

9. E-mail-kommunikáció

Az Adatkezelő ügyfeleivel és érdeklődőivel e-mailben is kapcsolatot tarthat.

Kezelt adatok

- név;
- e-mail-cím;
- levél tartalma;
- mellékletek;
- küldés és fogadás időpontja;
- kommunikációs előzmények.

Cél

- ajánlatkérés megválaszolása;
- kapcsolattartás;
- ajánlatküldés;
- dokumentumok továbbítása;
- időpont-egyeztetés;
- szolgáltatás teljesítése;
- ügyféltámogatás.

Jogalap

Az adott kommunikáció céljától függően:

- szerződés előkészítése;
 - szerződés teljesítése;
 - jogos érdek;
 - jogi kötelezettség.
-

10. SMS és telefonos kommunikáció

Az Adatkezelő telefonon és – amennyiben a funkció bevezetésre kerül – SMS-ben is kapcsolatot tarthat az érdeklődőkkel és ügyfelekkel.

Ilyen üzenet lehet például:

- időpont-visszaigazolás;
- időpont-élekeztető;
- dokumentum kérés;

- ajánlattal kapcsolatos értesítés;
- teljesítéshez kapcsolódó információ.

Ezek nem minősülnek automatikusan reklám célú üzenetnek.

Marketing célú SMS küldése kizárólag megfelelő külön jogalap alapján történhet.

11. Marketingkommunikáció és hírlevél

Amennyiben az Adatkezelő hírlevelet vagy egyéb elektronikus marketingkommunikációt alkalmaz, arra kizárólag megfelelő jogalappal kerül sor.

Kezelt adatok

- név;
- e-mail-cím;
- marketing hozzájárulás ténye;
- hozzájárulás időpontja;
- hozzájárulás forrása;
- visszavonás vagy leiratkozás időpontja;
- adott esetben telefonszám.

Cél

- szakmai tartalmak küldése;
- szolgáltatások bemutatása;
- ajánlatok;
- marketingkommunikáció;
- kampányok.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett önkéntes hozzájárulása.

A marketing hozzájárulás:

- nem kötelező;
- nem lehet előre bejelölve;
- nem feltétele az ajánlatkérésnek;
- bármikor ingyenesen visszavonható.

Leiratkozás után az Adatkezelő az érintett részére további marketing üzenetet nem küld.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

12. Ügyfélértékelés és elégedettségmérés

Az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítését követően megkeresheti ügyfelét azzal a céllal, hogy visszajelzést vagy értékelést kérjen.

Kezelt adatok

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- igénybe vett szolgáltatás;
- megkeresés ténye;
- értékelés ténye.

Cél

- ügyfél-elégedettség mérése;
- szolgáltatás fejlesztése;
- ügyfél-visszajelzések gyűjtése.

Jogalap

Az Adatkezelő jogos érdeke lehet az ügyfél-elégedettség megismerése és szolgáltatásai fejlesztése.

Az érintett bármikor kérheti, hogy ilyen megkeresést a jövőben ne kapjon.

Az értékelés kérő üzenet megfelelő marketing jogalap nélkül nem használható önálló reklámkampányra.

13. E-mail-megnyitás és kattintás követés

Az Adatkezelő a GoHighLevel vagy más szolgáltató segítségével technikailag képes lehet annak mérésére, hogy:

- egy e-mailt megnyitottak-e;
- a megnyitás mikor történt;
- az üzenetben található linkre kattintottak-e;

- milyen technikai környezetből történt az interakció.

Amennyiben az Adatkezelő ilyen személyhez kapcsolható követést ténylegesen alkalmaz, azt kizárólag az alkalmazandó adatvédelmi és elektronikus hírközlési szabályoknak megfelelően használja.

A szükséges esetben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

14. Weboldali látogatói követés és CRM-hez kapcsolás

A Weboldalon – megfelelő beállítás esetén – alkalmazható olyan követőtechnológia, amely képes a látogató weboldali tevékenységét mérni.

Ez kiterjedhet például:

- meglátogatott oldalakra;
- látogatás időpontjára;
- forgalmi forrásra;
- kampányazonosítóra;
- link kattintásra;
- űrlapkitöltésre;
- IP-címre;
- eszköz- és böngésző információkra;
- cookie- vagy más online azonosítóra.

Amennyiben az ilyen adatok ismert CRM-kontakthoz kapcsolhatók, az Adatkezelő erről előzetesen megfelelő tájékoztatást nyújt.

A nem feltétlenül szükséges statisztikai, marketing- és követő technológiák csak a szükséges hozzájárulás megadását követően alkalmazhatók.

A cookie-k és más követő technológiák részletes szabályait az Adatkezelő külön **Cookie Tájékoztatója** tartalmazza.

15. Technikai adatok és naplóadatok

A Weboldal működése során automatikusan keletkezhetnek technikai adatok.

Ilyenek lehetnek:

- IP-cím;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- eszköz típusa;
- meglátogatott oldal;
- látogatás időpontja;
- hivatkozó oldal;
- technikai hibák;
- biztonsági naplóadatok.

Cél

- Weboldal működtetése;
- informatikai biztonság;
- hibák felismerése;
- visszaélések megelőzése;
- rendszer működésének ellenőrzése.

Az ilyen adatok megőrzési idejét az alkalmazott technikai rendszer és tárhelyszolgáltató beállításai alapján kell meghatározni.

16. Google reCAPTCHA

A Weboldalon a robotok, automatizált visszaélések és spam kiszűrésére Google reCAPTCHA szolgáltatás működhet.

A szolgáltatás használata során technikai adatok kerülhetnek a Google részére továbbításra.

Ilyenek lehetnek például:

- IP-cím;
- böngésző- és eszközinformációk;
- a Weboldalon végzett bizonyos technikai interakciók.

A reCAPTCHA pontos adatkezelési és cookie-besorolását a Weboldal tényleges technikai beállítása alapján kell meghatározni.

17. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a működése során külső szolgáltatókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat az Adatkezelő utasításai szerint és az általuk nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kezelhetik.

17.1. GoHighLevel / LeadConnector

Szolgáltató: HighLevel LLC / LeadConnector LLC

Tevékenység:

- CRM;
- ügyfélkapcsolat-kezelés;
- automatizálás;
- e-mail- és kommunikációs szolgáltatások;
- űrlapok;
- időpontok;
- dokumentumok;
- ügyfeladatok tárolása.

A HighLevel az Adatkezelő által a rendszerbe feltöltött ügyfeladatok tekintetében adatfeldolgozóként járhat el.

A HighLevel további al-adatfeldolgozókat alkalmazhat.

17.2. Google Workspace

Szolgáltató: Google

Tevékenység:

- vállalati e-mail;
- Google Drive;
- dokumentumtárolás;
- naptár;
- együttműködési szolgáltatások.

Kezelt adatok

A szolgáltatás jellegétől függően:

- kapcsolattartási adatok;
 - e-mailek;
 - dokumentumok;
 - tervek;
 - ügyféladatok;
 - naptárbejegyzések;
 - fájlok.
-

17.3. Tárhelyszolgáltató

Szolgáltató neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Tevékenység: weboldal és kapcsolódó informatikai adatok tárolása.

17.4. Könyvelő

Név / cégnév: Báki Istvánné

Tevékenység: könyvelési, számviteli és adózási feladatok.

17.5. Egyéb közreműködők

Az adott projekt jellegétől függően személyes adatokhoz férhetnek hozzá:

- mérnökök;
- szakértők;
- szakági tervezők;
- alvállalkozók;
- jogi képviselők;
- informatikai szolgáltatók;
- hatóságok és bíróságok,

amennyiben az adatok átadásának megfelelő jogalapja van.

18. Harmadik országba történő adattovábbítás

Egyes igénybe vett informatikai szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek személyes adatokat.

Különösen a GoHighLevel / LeadConnector szolgáltatás esetében kerülhet sor személyes adatok Amerikai Egyesült Államokba történő továbbítására vagy ottani kezelésére.

Az Adatkezelő ilyen adattovábbítást csak a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő jogi garanciák mellett alkalmaz.

A szolgáltató által biztosított garanciák közé tartozhat:

- az EU–USA Data Privacy Framework;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek, azaz Standard Contractual Clauses;
- egyéb, a GDPR által megengedett adattovábbítási mechanizmus.

Az Adatkezelő a szolgáltatók aktuális adattovábbítási mechanizmusait rendszeresen felülvizsgálhatja.

19. Személyes adatok címzettjei

Személyes adathoz csak olyan személy vagy szervezet férhet hozzá, akinek arra a feladata ellátásához szüksége van.

Ide tartozhatnak:

- az Adatkezelő ügyvezetői;
- megfelelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói;
- projektben közreműködő szakemberek;
- adatfeldolgozók;
- könyvelő;
- jogi képviselő;
- hatóság vagy bíróság jogszerű megkeresés esetén.

Az Adatkezelő nem értékesíti az ügyfelek személyes adatait.

20. Adatok továbbítása hatóság részére

Az Adatkezelő jogszabály vagy hatósági, illetve bírósági kötelezés alapján köteles lehet személyes adatot továbbítani.

Ilyen esetben kizárólag a kötelezően átadandó adatok kerülnek továbbításra.

21. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok:

- jogosulatlan személy számára ne legyenek hozzáférhetők;
- ne kerüljenek jogosulatlanul megváltoztatásra;
- ne kerüljenek jogosulatlanul nyilvánosságra;
- ne vesszenek el;
- ne semmisüljenek meg jogosulatlanul;
- megfelelően rendelkezésre álljanak.

Az Adatkezelő többek között az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja:

- egyedi felhasználói fiókok;
- jelszóvédelem;
- többfaktoros hitelesítés;
- hozzáférési jogosultságok korlátozása;
- titkosított adatkapcsolatok;
- biztonsági mentés;
- hozzáférések rendszeres felülvizsgálata;
- munkaviszony vagy megbízás megszűnésekor a hozzáférések megszüntetése;
- megfelelő jogosultsági szintek használata;
- informatikai rendszerek frissítése;
- adatvédelmi incidensek kezelése.

Az Adatkezelő munkatársai és közreműködői kizárólag a feladatuk ellátásához szükséges mértékben kezelhetnek személyes adatokat.

22. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősülhet különösen:

- személyes adat jogosulatlan személy részére történő elküldése;

- ügyfélterv téves címzett részére küldése;
- felhasználói fiók feltörése;
- jogosulatlan hozzáférés;
- személyes adat elvesztése;
- laptop vagy telefon eltulajdonítása;
- véletlenül nyilvánossá tett dokumentum;
- adatállomány jogosulatlan módosítása vagy törlése.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket dokumentálja, kivizsgálja, és szükség esetén megteszi a GDPR szerinti hatósági és érintetti értesítéseket.

23. Különleges személyes adatok

Az Adatkezelő szolgáltatásai keretében főszabály szerint nem kér és nem kíván kezelni a GDPR 9. cikke szerinti különleges személyes adatokat.

Kérjük ezért, hogy az érintettek ilyen adatokat csak akkor továbbítsanak, ha az adott szolgáltatás teljesítéséhez az feltétlenül szükséges és annak megfelelő jogalapja van.

Ha valamely feltöltött dokumentum véletlenül ilyen adatot tartalmaz, az Adatkezelő azt kizárólag a szükséges és jogszerű mértékben kezeli.

24. Kiskorúak adatai

Az Adatkezelő szolgáltatásai nem kifejezetten kiskorú személyek részére irányulnak.

Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy megfelelő jogalap nélkül kiskorú személy adatai kerültek a rendszerébe, megteszi a szükséges intézkedéseket.

25. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő jelenleg nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A CRM-ben alkalmazott automatizmusok – például:

- automatikus visszaigazoló e-mail;
- időpont-émléztető;
- feladat létrehozása;
- ügyfél státusz módosítása;
- értékelés kérő üzenet

önmagukban nem jelentenek ilyen automatizált döntéshozatalt.

Amennyiben az Adatkezelő a jövőben jelentős profilalkotást vagy automatizált döntéshozatalt vezet be, jelen Tájékoztatót ennek megfelelően módosítja.

26. Az érintett jogai

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogokkal rendelkezik.

26.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni személyes adatainak kezeléséről.

26.2. Hozzáférés joga

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait.

Ha igen, jogosult hozzáférést kapni többek között:

- a kezelt adatokhoz;
- az adatkezelés céljához;
- az adatok kategóriáihoz;
- a címzettekhez;
- a megőrzési időhöz;
- az adat forrásához;
- az adattovábbítással kapcsolatos garanciákhoz.

26.3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

26.4. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak törlését.

A törlés nem kérhető olyan adat esetében, amelynek megőrzése például:

- jogi kötelezettség teljesítéséhez;
- jogi igény előterjesztéséhez;
- jogi igény érvényesítéséhez;
- jogi igénnyel szembeni védekezéshez

szükséges.

26.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.

26.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az arra jogosító adatkezeléseknél az érintett kérheti, hogy az általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve más adatkezelőhöz továbbítsa.

26.7. Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen.

Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

26.8. Hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

26.9. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

Az érintettet a GDPR-ban meghatározott feltételek mellett megilleti az a jog, hogy ne terjedjen ki rá olyan kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással jár vagy hasonlóan jelentős hatással van rá.

27. Érintetti kérelmek benyújtása

Az érintett kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

E-mail: info@onlinemuszakiellenor.com

Postai cím:

U&B 2000 Kft.

1163 Budapest, Vulkán utca 46.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint **legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül** megválaszolja.

A kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel ez a határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható.

Az Adatkezelő a hosszabbításról és annak indokáról az érintettet az eredeti egy hónapos határidőn belül tájékoztatja.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége van a kérelmet benyújtó személy személyazonosságával kapcsolatban, az azonosításhoz szükséges további információt kérhet.

Az érintetti jogok gyakorlása főszabály szerint díjmentes.

Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelem esetén az Adatkezelő a GDPR által megengedett esetekben és feltételekkel észszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

28. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, elsőként közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat:

U&B 2000 Kft.

E-mail: info@onlinemuszakiellenor.com

Postai cím: 1163 Budapest, Vulkán utca 46.

Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

NAIH

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósági jogorvoslatot is igénybe venni.

A per az alkalmazandó jogszabályok alapján az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

29. Cookie-k és egyéb követő technológiák

A Weboldal cookie-kat és más hasonló technológiákat használhat.

Ezek részletes ismertetését, így különösen:

- cookie megnevezését;
- szolgáltatóját;
- célját;
- kategóriáját;
- jogalapját;
- működési időtartamát;
- harmadik fél szolgáltatóit;
- hozzájárulás módosításának lehetőségét

az Adatkezelő külön **Cookie Tájékoztatóban** ismerteti.

A feltétlenül szükséges technológiák kivételével a hozzájárulást igénylő statisztikai és marketing technológiák alkalmazása csak az érintett megfelelő választása után történhet.

Az érintett korábban megadott cookie-hozzájárulását a Weboldalon elérhető **Cookie-beállítások** menüpont segítségével bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

30. Külső weboldalakra mutató hivatkozások

A Weboldal harmadik személyek weboldalaira vagy szolgáltatásaira mutató hivatkozásokat is tartalmazhat.

Ilyen lehet például:

- Google;
- Facebook;
- Instagram;
- más közösségi oldal;
- partner weboldala;
- külső értékelési oldal.

A külső weboldalak adatkezeléséért az adott szolgáltató felel.

Az Adatkezelő nem vállal felelősséget olyan külső weboldal adatkezelési gyakorlataért, amely felett nem rendelkezik ellenőrzéssel.

31. Adatmegőrzés általános elvei

Az Adatkezelő személyes adatot csak addig kezel, ameddig:

- az adatkezelési cél fennáll;
- a szerződés teljesítéséhez szükséges;
- jogszabály előírja;
- jogi igény előterjesztéséhez vagy védelméhez szükséges;
- vagy az érintett megfelelő hozzájárulása fennáll.

Az adatkezelési cél megszűnését követően az adatokat az Adatkezelő törli vagy – amennyiben lehetséges – anonimizálja, kivéve, ha azok további megőrzésére jogszabály vagy megfelelő jogalap alapján szükség van.

32. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani különösen:

- jogszabályváltozás;
- hatósági gyakorlat változása;
- új informatikai rendszer;
- új adatfeldolgozó;
- új kommunikációs csatorna;
- új szolgáltatás;
- új tracking technológia;
- adatkezelési folyamat módosulása

esetén.

A mindenkor hatályos Tájékoztató a Weboldalon érhető el.

Lényeges adatkezelési változás esetén az Adatkezelő megfelelő módon külön is felhívhatja az érintettek figyelmét a változásra.

33. Alkalmazandó jogszabályok

Az adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – GDPR;
 - a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
 - a 2000. évi C. törvény a számvitelről;
 - a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
 - az elektronikus hírközlésre és elektronikus reklámokra vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok;
 - valamint az adatkezelésre alkalmazandó egyéb magyar és európai uniós jogszabályok.
-

34. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató:

Hatálybalépés dátuma: 2026.08.26.

Verzió: 1.0

Az Adatkezelő jelen Tájékoztatót rendszeresen felülvizsgálja annak érdekében, hogy az megfeleljen a tényleges adatkezelési gyakorlatnak és a mindenkor hatályos jogszabályi követelményeknek.

U&B 2000 Kft.